

Preguntas frecuentes

¿Cuál es mi usuario?

Si Ud. es usuario de sistemas de CETP-UTU, debe ingresar con su número de documento de identidad. El formato aceptado son números sin puntos ni guiones e incluya el dígito verificador. Por ejemplo: si Ud. tiene el documento de identidad 1.234.567-8 debe ingresar con el usuario 12345678.

Recuerde que si tiene dudas puede consultar a la Mesa de Ayuda del CETP al teléfono (+598)2412.87.99 en el horario de 8:00-18:00 hs o por mail a incidentes@utu.edu.uy.

¿Cuál es mi contraseña?

Si Ud es:

- **Usuarios de Central y Oficinas externas del Dominio:** ingresa con la contraseña de acceso a los equipos de la red de CETP-UTU.
- **Usuarios de Bedelía:** ingresa con la contraseña de acceso a Bedelía.
- **Usuarios de apps.utu.edu.uy:** ingresa con la contraseña de acceso a los equipos de la red de CETP-UTU.

Recuerde que si tiene dudas puede consultar a la Mesa de Ayuda del CETP al teléfono (+598)2412.87.99 en el horario de 8:00-18:00 hs o por mail a incidentes@utu.edu.uy.

Si no recuerdo la contraseña o ingreso por primera vez ¿qué debo hacer?

Si no recuerda la contraseña o ingresa por primera vez, debe completar un formulario en línea disponible en los centros educativos del CETP en <https://usuario.utu.edu.uy> y se le enviará un correo a la dirección de correo que Ud. haya proporcionado en la situación funcional para cambiar su contraseña. Una vez recibido el correo (estando en un centro educativo de CETP), podrá generar su primer contraseña de acceso o cambiar su contraseña olvidada.

Nota: si tuviera que actualizar el correo electrónico porque no lo recuerda o porque no puede acceder más al mismo, debe realizar el cambio en la Oficina de RRHH correspondiente o en el Centro Escolar en el que tenga carga horaria, los datos se actualizan de forma automática cada 24 horas.

Recuerde que si tiene dudas puede consultar a la Mesa de Ayuda del CETP al teléfono (+598)2412.87.99 en el horario de 8:00-18:00 hs o por mail a incidentes@utu.edu.uy.